

SDL jest liderem w branży tłumaczeń i globalnego zarządzania treścią. Od ponad 25 lat pomagamy przedsiębiorstwom w budowaniu relacji z klientami bez względu na język, kulturę czy sposób komunikacji. Obecnie poszukujemy kandydatów do pracy stałej w jedynym w Polsce oddziale firmy w Bydgoszczy.

ODPOWIEDZIALNOŚCI:

- Wspieranie użytkowników z Polski i zagranicy i zapewnienie wysokiej jakości obsługi użytkowników.
- Wstępne odpowiadania na zgłoszenia (tickety), eskalowanie zgłoszeń (ticketów) do 2-giej linii wsparcia.
- Reagowanie lub przywracanie niedziałających usług w możliwie krótkim czasie (na przykład: pliki utknęły na którymś z etapów w Systemie Zarządzania Tłumaczeniami wskazując na „błędy”, które wymagają odpowiedniej reakcji).
- Zarządzanie prawami dostępu do systemów SDL i ich administracja (np. nadawanie odpowiednich uprawnień upoważnionym użytkownikom).

WYMAGANIA:

- Znajomość języka angielskiego (minimum B2)
- Doskonałe umiejętności komunikacyjne (werbalne i pisemne)
- Umiejętność analitycznego myślenia
- Podstawowa znajomość z zakresu hardware / software
- Podstawowe doświadczenie z systemami operacyjnymi rodziny Windows
- Podstawowa znajomość pakietu Microsoft Office

MILE WIDZIANE:

- Podstawowa znajomość systemów kodowania i struktur plików Windows
- Podstawowa znajomość XML i HTML
- Znajomość Systemów Zarządzania Tłumaczeniami (SDL TMS, SDL WorldServer itp.)
- Znajomość aplikacji CAT (SDLX, SDL Trados Studio itp.)
- Znajomość systemów zarządzania zgłoszeniami (systemów ticketowych)
- Podstawowa znajomość języków programowania (preferowany C#, języki skryptowe) i baz danych (preferowany SQL)

OFERUJEMY:

- szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne pod okiem doświadczonych opiekunów
- aktywny udział w projektach międzynarodowych
- pracę z wykorzystaniem najnowocześniejszych technologii
- możliwość szybkiego rozwoju własnych kompetencji poprzez ambitne i pełne wyzwania zadania
- prywatną opiekę medyczną
- jasno określoną ścieżkę kariery (system awansów poziomych i pionowych)
- pracę na podstawie umowy o pracę
- stabilność zatrudnienia
- dofinansowanie do karty Multisport

Zainteresowane osoby prosimy o wysłanie dokumentów aplikacyjnych z załączoną w CV klauzulą:

"Niniejszym wyrażam dobrowolnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w moim CV przez SDL Sp. z o.o. w Bydgoszczy ul. Fordońska 246 dla celów związanych z procesem rekrutacji zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych "RODO"). Wyrażam także zgodę na udostępnianie moich danych osobowych SDL plc z siedzibą w Maidenhead, New Globe House, Vanwall Business Park, Vanwall Rd, Maidenhead SL6 4UB, UK, do celów związanych z procesem rekrutacji. Wyrażam także zgodę na udostępnianie moich danych osobowych innym podmiotom z grupy SDL plc tj. potencjalnym pracodawcom do celów związanych z procesem rekrutacji. Przysługuje mi prawo dostępu do moich danych, ich sprostowania i usunięcia."

Please note that, by submitting your CV for consideration, you are consenting to SDL storing your CV and using the information contained in it to consider you for any positions you have applied for and any positions we consider may be of interest to you. Please note your information may be shared internally across different SDL departments in our offices worldwide during the recruitment process. SDL will use 3rd party software in which your information will be processed in 3rd party hosting centres. SDL has entered into appropriate agreements to safeguard your data. If your application is successful your information will be processed in connection with your engagement with SDL. Should your application not be successful, your CV will be stored in our systems for a period of 2 years. If you have any queries about this email, please contact us by replying to this message. You may also read our Privacy Policy <https://www.sdl.com/about/privacy/privacy-notice.html>. If you did not send us an email instructing us to process your personal data please contact us immediately at privacy@sdl.com

